

Studentbegeleiding door de ogen van studenten



Hoe kijken studenten naar de begeleiding?
Welke behoeften hebben ze?
Welke kansen zien ze voor verbeteringen?

Snelle blik:

WAT

Een studentonderzoek
Het onderzoek vond plaats op ROC Nijmegen. Het heet 'Voor jou!'.

VOOR WIE

5x een andere doelgroep

We spraken met 5 doelgroepen: entree-studenten, cursisten inburgering, vavo-leerlingen, bbl-studenten en bol-studenten. We maakten een goede mix in opleidingen, leeftijden, sectoren en niveaus.

HOE

48x in gesprek met studenten

In 48 gesprekken luisterden we naar ervaringen van studenten. Door verhalen en tips bij hen op te halen leerden we het studentperspectief kennen.

DOEL

Nieuwe aanpak begeleiding

Een nieuwe aanpak van studentbegeleiding die blijft aansluiten bij wat studenten vinden, willen en nodig hebben.

Begeleiding... [door de ogen van studenten]

... is onmisbaar!

Studenten hebben vaak veel aan hun hoofd waardoor de opleiding niet altijd makkelijk gaat en begeleiding prettig is. Er is een grote behoefte aan een begeleider met wie je een persoonlijke band opbouwt. Hoe meer studenten zich gehoord en gezien voelen hoe beter de begeleiding ervaren wordt.

"Zonder mijn slb'er zou het een stuk minder goed met mij gaan."

... lijkt vaak niet voor mij bedoeld

Studenten zeggen dat veel begeleiding niet voor hen bedoeld lijkt te zijn of niet zinvol is. Veel begeleiding vindt plaats in groepsverband. Er is behoefte is aan persoonlijke begeleiding, afgestemd op behoeften en de fase van de opleiding.

"Ik heb al een kind thuis en mijn klasgenoten zitten nog bij paps en mams op de bank. Ja, dan zit je met andere vragen."

... is vaak niet herkenbaar

De samenhang in de begeleiding ontbreekt vaak en maakt studenten kritisch. Studenten nemen graag regie om proactief om begeleiding te vragen, maar ervaren weinig ruimte en weten niet wat de mogelijkheden (kunnen) zijn.

"Soms maken we huiswerk, een andere keer een opdracht over loopbaanoriëntatie of zo iets. Maar we doen eigenlijk altijd net niks."

... lijkt gericht op helpen

Begeleiding is in de ogen van veel studenten vooral gericht op hulpvragen. Begeleiding zoeken is daardoor niet iets wat alle studenten makkelijk zelf opzoeken. Dit terwijl studenten aangeven dat begeleiding altijd en voor alle studenten van waarde kan zijn. En vooral moet draaien om samenwerken en coachen.

"Ik heb geen hulp nodig, maar vind het fijn om soms even te sparren."

Dé 3 tips van studenten:

1

Doe het samen

Bied maatwerk in de begeleiding. Werk hier samen met studenten aan. Realiseer een levendige vorm waarin verschillende vormen van begeleiding mogelijk zijn.

2

Zorg voor een herkenbare aanpak

Maak glashelder wat studenten kunnen verwachten van jou en wat jij van hen verwacht. Zorg voor een aanpak die studenten (her)kennen en label het nut en de noodzaak van begeleiding.

3

Coach en maak het persoonlijk

Coach studenten en ga voor persoonlijk contact. Wees nieuwsgierig, stel vragen en motiveer studenten om het beste uit zichzelf te halen. Straal uit: 'yes, you can!'.



Wat zie JIJ als je door de ogen van studenten kijkt?

?

Onderzoek op:

ROC NIJMEGEN

Onderzoek door:

young
inspiration
.nl